

Algemene voorwaarden

Bedankt voor het bezoeken van Lentiamo.nl!

Lentiamo.nl is een toonaangevende online winkel en informatiesite voor contactlenzen en gerelateerde producten. De website is ontworpen om consumenten een gemakkelijke, persoonlijke en informatieve winkelervaring te bieden om contactlenzen en gerelateerde producten te bestellen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Lentiamo.nl wilt dat elke bezoeker van de website een aangenaam bezoek krijgt. Om die reden zijn de volgende Algemene Voorwaarden opgesteld, zodat we weten wat we van elkaar kunnen verwachten. Door de website te gebruiken, gaat u akkoord met de voorwaarden die hier worden uiteengezet. Wij kunnen te allen tijde wijzigingen aanbrengen aan de website, de Algemene Voorwaarden of het beleid en gebruik van de website. We raden u aan om de website en deze voorwaarden regelmatig te lezen voor updates of wijzigingen. Uw voortdurende toegang tot en gebruik van de website wordt geacht uw aanvaarding van deze wijzigingen en van de redelijkheid van deze normen voor kennisgeving van wijzigingen te zijn. Dit contract is persoonlijk voor u en mag niet worden overgedragen aan een andere persoon. Lentiamo.nl is de handelsnaam van Maternia, s.r.o. wiens hoofdkantoor is Videnska 12, Nova Bystrice, 378 33 Tsjechië. Lentiamo.nl is eigendom van en wordt beheerd door Maternia s.r.o. Door de producten op deze website te kopen, zal u als klant transacties uitvoeren met Maternia s.r.o.

De locatie van alle transacties die op Lentiamo.nl worden uitgevoerd, is gevestigd in Tsjechië.

De rechtbanken in Tsjechië zijn exclusief bevoegd voor alle claims die voortvloeien uit of verband houden met een bezoek aan onze site. Dit geldt ook voor elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met contracten voor de aankoop van producten van onze site. We behouden echter het recht om een rechtszaak tegen u aan te spannen wegens schending van de Algemene Voorwaarden in het land waar u woont of in een ander relevant land.

Op deze voorwaarden is de Tsjechische wetgeving van toepassing. Alle overeenkomsten die met ons worden gesloten voor de aankoop van producten, worden beheerst door de Tsjechische wetgeving.

Onze rechten

Ons doel is om onze klanten de best mogelijke service te bieden. Om die reden behouden we het recht om producten te weigeren wanneer we denken dat u een motief heeft om de producten door te verkopen. Daarnaast hebben we ook het recht om controle uit te voeren op de kwantiteit van producten die u ter beschikking wordt gesteld. We kunnen daarom uw contract met ons beëindigen en uw toegang tot de website beperken wanneer we van mening zijn dat uw acties in strijd zijn met toepasselijke wetgeving of schadelijk zijn voor de belangen van andere klanten. We behouden het recht om producten niet te leveren wanneer we vermoeden dat de gezondheidscontra-indicaties tegen de slijtage van lenzen, of de specificaties van de lenzen, niet voldoen aan de voorwaarden zoals hierboven beschreven. De Algemene Voorwaarden zijn in overeenstemming met het recht van het land waarin de leverancier de bestelling aanvaardt en niet van het land waar de distributie wordt uitgevoerd. Het verkoopcontract zal strikt tussen de leverancier en de klant zijn. De klant vertegenwoordigt de persoon die een aankoop heeft gedaan op de website. Deze klant heeft de Algemene voorwaarden gelezen en gaat hiermee akkoord.

Geldig voorschrift vereist

U verklaart hierbij dat u een geldig voorschrift hebt voor de contactlenzen die u bestelt. Door een bestelling te plaatsen op Lentiamo.nl verklaart u dat de informatie die u op de website invoert geldig en naar waarheid is en exact overeen komt met uw voorschrift verstrekt door uw opticien. Verder verklaart u dat u uw voorschrift in strikte overeenstemming met het door de opticien aanbevolen regelmaat zult vernieuwen. U begrijpt dat Lentiamo.nl uw bestelling niet zal uitvoeren tenzij u een geldig voorschrift hebt. U stemt er hierbij mee in dat wij, indien nodig, contact opnemen met uw oogzorgverlener om uw voorschrift en andere noodzakelijke informatie te verifiëren. We raden ten zeerste aan om regelmatig een oogcontrole te ondergaan door een gekwalificeerde opticien om het welzijn en de continuïteit van uw ooggezondheid te waarborgen. U hoeft ons niet noodzakelijk uw voorschrift te sturen. Door de bovenstaande voorwaarden te accepteren, verifieert u dat u een geldig voorschrift hebt binnen de wet van het VK. Als u beweert dat er een probleem is met de lenzen, hebben we het recht om een geldig voorschrift te vragen, eventueel met andere informatie. De drager van de contactlenzen moet ten minste 16 jaar oud zijn.

Kleur en beschrijving

We doen er alles aan om de kleuren van onze producten die verschijnen op de website zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Aangezien de werkelijke kleuren die u ziet echter afhankelijk zijn van uw scherm, kunnen we niet garanderen dat de weergave van elke kleur op het scherm nauwkeurig is. We proberen het zo accuraat mogelijk weer te geven. We garanderen echter niet dat de productbeschrijvingen accuraat, volledig, betrouwbaar, actueel of foutloos zijn. Als een product die wordt aangeboden op de website niet is zoals beschreven, willen we u vragen om deze in ongebruikte staat te retourneren. We accepteren alleen ongeopende en intacte dozen met contactlenzen.

Herroepingsrecht

Volgens de wet hebben klanten in de Europese Unie het recht om de aankoop van een artikel in te trekken binnen zeven werkdagen na de datum waarop het artikel is afgeleverd. Wij geven u echter 14 dagen. U kunt alle door u bestelde producten retourneren en de overeenkomst zonder opgave van redenen hiertoe annuleren, binnen veertien (14) werkdagen na de bevestiging van uw bestelling. Als u de producten retourneert, bent u verplicht om te voldoen aan de vereisten van ons retourbeleid. U moet alle producten retourneren in de originele, ongebruikte verpakking die bij u is geleverd. Tijdens de periode van retournering draagt u alle risico's om de producten veilig te houden en te beschermen tegen verlies of beschadiging.

Verzending

We verzenden producten die vóór 14.00 uur zijn besteld op dezelfde dag (maandag tot en met vrijdag). U kunt ervoor kiezen om uw bestelling te laten verzenden als volgt:

- GLS Thuisbezorging. De levering duurt 3 – 4 werkdagen als de bestelling vóór 14.00 uur wordt geplaatst, een track en trace code is beschikbaar. Voor een bestelling boven het bedrag van € 69,- zijn de bezorgkosten gratis. Voor een bestelling met een lager bedrag betaal je € 3,95.

Houd er rekening mee dat we alleen leveren naar EU-landen. Meer exacte informatie over [bezorging](#) kan hier gevonden worden.

Lentiamo.nl behoudt zich het recht voor om de koerier te veranderen voor een levering van de bestelde goederen. De klant wordt mogelijk niet altijd op de hoogte gesteld van de wijziging, uiteraard streven wij hier wel naar.

Wat te doen als uw pakket niet op de door ons aangegeven verwachte leverdatum is aangekomen?

Houd er rekening mee dat we de leverdatum alleen kunnen garanderen als u kiest voor levering op de volgende dag (UPS). Als u GLS Thuisbezorging als verzendoptie heeft gekozen, duurt het gewoonlijk 3–4 werkdagen na de dag van verzending. Houd er rekening mee dat dit niet wordt gegarandeerd en dat de werkelijke levertijden afhankelijk zijn van lokale postdiensten. Als het pakket binnen een week na de verwachte verzenddatum niet is aangekomen, zullen we op onze kosten een nieuw pakket verzenden op basis van een beëdigde verklaring dat er geen pakket is ontvangen.

Houd er rekening mee dat we een pakket niet opnieuw kunnen verzenden als het door de klant opgegeven adres onjuist of onvolledig is.

Lens vervanging

Zijn de lenzen al uitgepakt?

Sinds augustus 2012 is vervanging van geleverde lenzen nog eenvoudiger! Als u een beschadigde lens in uw bestelling vindt, hoeft u deze niet naar ons op te sturen. Evenals vragen we u niet om ons een lege blister te sturen op het bewijs van een ontbrekende lens. Stuur een e-mail naar het adres retourneren@lentiamo.nl en we komen samen tot een oplossing.

Wat te doen met een ongeopend pakket contactlenzen?

Als u een ongeopende en onbeschadigde contactlenzen wilt ruilen, stuur ze dan terug en wij zullen u meteen nieuwe lenzen sturen. Neem contact met ons op bij het retourneren / omruilen van je bestelling, wij kunnen je een gratis verzendsticker bezorgen. Als de reden voor het retourneren van de lenzen een nieuwe voorschrift is, kunt u ons [365 dagen vervangingsgarantieprogramma](#) gebruiken. We zullen ongebruikte verpakkingen met contactlenzen voor u vervangen. Houd er rekening mee dat we geen verschil in de kosten van de vervangende lenzen terugbetalen. U kunt het volledige bedrag van de originele lenzen gebruiken, of het verschil wordt toegevoegd aan uw Lentiamo-account als tegoed dat kan worden gebruikt voor toekomstige aankopen.

Zonnebrillen retourneren of vervangen

Als u een zonnebril terug wilt sturen naar ons, moet u de volgende voorwaarden controleren. Ze moeten in hun oorspronkelijke staat zijn inclusief alle accessoires (schoonmaakdoekje en hoes). Ze moeten in onbeschadigde verpakking worden verzonden (behuizing, papier of plastic wikkels, stickers, etiketten) samen met het Certificaat van Echtheid. De geschenken en bonusproducten die zijn gekocht met de ontvangen punten dienen ook geretourneerd te worden voor een volledige terugbetaling. Bij het retourneren van de zonnebril is de klant verantwoordelijk voor het veilig retourneren van de zonnebril. Zorg dat het goed verpakt is en eventuele schade aan de zonnebril voorkomen wordt. Als we van mening zijn dat de zonnebril, tas of accessoires beschadigd zijn of iets ontbreekt in de bestelling, heeft Lentiamo het recht om gedeeltelijke of geen restitutie aan te bieden, afhankelijk van de omvang van de schade. Zorg ervoor dat het bestelnummer op het pakket staat en niet op de verpakking van de zonnebril.

Restituties

Retourneer de lenzen samen met het voorschrift dat uw opticien heeft goedgekeurd van de juiste toepassing van contactlenzen. Scan of kopieer de bon en voeg deze toe aan het bericht. U kunt alle producten die u bij ons hebt besteld binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van uw bestelling retourneren, zoals vermeld onder [EU-regels voor consumentenkooprechten](#). Tenzij uw product kapot is aangekomen en u een klacht heeft, kunnen we alleen contactlenzen, oplossingen, oogdruppels en accessoires in hun volledige, ononderbroken verpakking accepteren. Na deze periode kunnen klanten de lenzen omruilen voor producten van dezelfde waarde, of de waarde toevoegen als een krediet voor hun Lentiarno.nl-klantaccount of voor het klantaccount van een vriend. We zullen altijd een gratis retourolabel verstrekken voor elk type retournering.

Hoe retourneer je een product?

Als uw contactlenzen beschadigd aankomen, stuurt u de lenzen in een lenzendoosje met lenzenvloeistof naar ons samen met het pakket waarin de lenzen zijn geleverd en uw bestelnummer.

Dit is niet van toepassing op gekleurde contactlenzen. De verzendkosten voor de retournering zijn gratis, we zullen een gratis retourolabel leveren.

We storten het geld op uw bankrekening binnen 14 dagen na uw terugkeer op onze retournerings- en terugbetalingsafdeling, of binnen 14 dagen nadat het verzoek voor terugbetaling is ingediend.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele typefouten of fouten die u heeft gemaakt tijdens het plaatsen van uw bestelling. De goederen blijven eigendom van de verkoper totdat de goederen en bijbehorende kosten volledig zijn betaald door de koper. Bij het invullen van het online bestelformulier gaat u akkoord en accepteert u dat u de persoon bent die verantwoordelijk is voor het plaatsen van de bestelling. U gaat akkoord met het betalen van alle kosten die via de website worden gemaakt. We behouden ons het recht voor om de kosten via uw creditcard in rekening te brengen wanneer we u een bestelling hebben verzonden en het factuur niet binnen een termijn is betaald. We hebben het recht deze algemene voorwaarden te herzien en aan te passen wanneer we denken dat dit vereist is. We zijn niet gebonden aan uw aankoop als er een fout is opgetreden in een advertentie of prijsstelling op de website. In dergelijke omstandigheden zal het aanbod van aankoop worden ingetrokken. Als de leveringsverwachting tekortschiet of enige andere dergelijke omstandigheden die de uitvoering van de aankoop verhinderen, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden. Dit kunnen oncontroleerbare omstandigheden of andere fouten zijn. We zullen er echter naar streven om dergelijke gebeurtenissen zo goed mogelijk te verhelpen. De levering van het product zal worden bepaald door uw voorkeur en wanneer u de bijbehorende kosten van levering zult bevestigen en accepteren. De verantwoordelijkheid van de levering zal onmiddellijk worden overgedragen van de verkoper naar de koper zodra ze ons ophaalpunt hebben verlaten. Wanneer een leverdatum niet is gespecificeerd, proberen we bestellingen binnen 21 werkdagen uit te voeren. Eventuele geschillen gericht aan Maternia s.r.o. wordt uitsluitend beheerst door de Tsjechische wet. Wij nemen voorzorgsmaatregelen om de persoonlijke informatie die u op onze website hebt ingediend te beschermen. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor ongeoorloofde diefstal of wanneer uw gegevens ten nadele van u zijn gebruikt.

Gegevensbescherming

Wij verzamelen alleen die informatie die nodig is om onze verplichtingen jegens u na te komen. De website beschermt die informatie naar ons beste vermogen.

Houd er rekening mee dat u volgens de verordening het recht hebt om:

- Te vereisen wat voor soort persoonlijke gegevens wij verwerken en een kopie ervan opvragen,
- Uitleg van de verwerking van persoonsgegevens te vereisen,
- Te vragen om toegang tot de gegevens en om ons de gegevens te laten corrigeren,
- Ons te verzoeken om verwijdering van de gegevens,

Neem contact met ons op of neem contact op met het College Bescherming Persoonsgegevens in geval van twijfel over de naleving van de wetgeving omtrent bescherming van persoonsgegevens.

Intellectueel eigendom

Onze website, geheel of gedeeltelijk en alle bijbehorende inhoud wordt beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die ofwel eigendom zijn van ons of door ons worden gebruikt met toestemming van hun eigenaren. U kunt de inhoud van onze website en bijbehorende inhoud op het scherm bekijken of dergelijke inhoud in elektronische vorm op een schijf opslaan en bent geautoriseerd om dergelijke inhoud voor dat doel te downloaden. U bent bevoegd om materiaal dat op onze website is gepubliceerd uitsluitend voor uw eigen persoonlijk gebruik te downloaden, te gebruiken en/of te kopiëren. U mag de inhoud van onze website of enige bijbehorende inhoud niet reproduceren, kopiëren, verspreiden of anderszins gebruiken voor commerciële doeleinden. Onze rechten zijn voorbehouden. Alle eigendomsrechten op handelsmerken (geregistreerde of niet-geregistreerde) of dienstmerken, inclusief logo's, die op onze website verschijnen, zijn eigendom van ons of worden door ons gebruikt met toestemming van hun eigenaren. Niets op onze website mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van enige licentie of recht om eendergelijk handelsmerk, dienstmerk of logo voor welk doel dan ook te gebruiken.

Opmerkingen over producten

Opmerkingen over de producten kunnen worden gebruikt voor feedback, dat wil zeggen, alleen de ervaring met het product. Alle opmerkingen die anders bevatten, worden niet geprezen en zullen van onze website worden verwijderd. Neem voor feedback over levertijden of onze diensten contact op via een e-mail naar info@lentiamo.nl of telefonisch op 097-010280949.

Digitale communicatie

Wanneer u de website bezoekt of e-mails naar ons verzendt, communiceert u digitaal met ons. U gaat ermee akkoord om digitale communicatie van ons te ontvangen. Wij zullen met u communiceren via e-mail of door het plaatsen van kennisgevingen op de website. U stemt ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere communicaties die wij u digitaal aanbieden, voldoen aan de wettelijke vereiste dat dergelijke communicatie schriftelijk is.

Algemene gebruiksvoorwaarden van de website

Bedankt voor het bezoeken van onze website. Wij adviseren u om de gebruiksvoorwaarden van de website te bekijken voordat u deze daadwerkelijk gebruikt voor het plaatsen van een bestelling. Door een bestelling bij ons te plaatsen, geeft u aan dat u alle gebruiksvoorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord bent gegaan. U gaat ermee akkoord dat u overeenkomstig handelt met Lentiamo.nl. In het geval dat u niet akkoord gaat met

deze algemene voorwaarden, willen wij u vragen om geen gebruik te maken van deze website. De informatie en diensten die door de website worden geleverd, worden geleverd door Maternia s.r.o. De toestemming om gebruik te maken van de service op onze website is tijdelijk. We behouden ons het recht voor om onze service zonder voorafgaande kennisgeving te herroepen of te wijzigen. Wij zijn niet verantwoordelijk als de website in geen enkel geval op enig moment niet beschikbaar is. Het kan lijken dat we soms de toegang tot sommige delen van de website voor onze gebruikers ontzeggen. Voor degenen die voor de eerste keer bij ons afrekenen is het invullen van een registratieformulier een verplichting maar u kunt uw gegevens bewerken wanneer dat nodig is. Wij bieden de beste informatie en beschrijving met betrekking tot onze producten op onze website, hoewel we niet willen dat onze klanten op de verstrekte informatie vertrouwen en dienovereenkomstig beslissingen nemen. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het vertrouwen dat een gebruiker stelt op dergelijke informatie. We bewaren en gebruiken uw persoonlijke gegevens waar en wanneer dat nodig is in overeenstemming met ons privacybeleid. Door het plaatsen van bestellingen via onze website geeft u ons toestemming om uw informatie te verwerken en gaat u ermee akkoord dat alle verstrekte informatie waar en nauwkeurig is. We staan onze gebruikers toe alleen de kopie van de website te downloaden en af te drukken voor hun persoonlijke referentie. Elk ander commercieel gebruik of wijzigingen die zonder onze toestemming zijn aangebracht, zijn niet toegestaan. Gebruikers worden geïnformeerd geen gegevens in te voeren dat technisch schadelijk is en kunnen problemen veroorzaken voor de website. Het is alle gebruikers verboden toegang te krijgen tot de privé- en administratieve delen van de website. Elke gebruiker die zich niet aan deze verbodsbepalingen houdt, zal worden gerapporteerd aan wetshandhavinginstanties en relevante actie zal tegen hen worden ondernomen. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade aan uw apparaat tijdens het gebruik van onze website. Het is een oncontroleerbare factor en we hebben de nodige maatregelen genomen om dergelijke ongevallen te voorkomen.

Prijs van producten

De prijs van alle producten zijn zoals vermeld op de website en is inclusief de verpakking. We kunnen de geadverteerde prijzen van producten die op onze website worden weergegeven op elk moment wijzigen zonder aansprakelijkheid of kennisgeving. Dergelijke prijswijzigingen zijn niet van invloed op reeds verzonden bestellingen, dit zijn bestellingen waarvoor een bindend contract is gesloten. Wanneer de prijs verandert nadat een bestelling is verzonden, maar voor de bestelling is geaccepteerd en verzonden, wordt de nieuwe prijs mogelijk in rekening gebracht. Betaling voor de bestelde goederen wordt gedaan op het moment dat de bestelling werd geplaatst, voordat ze werden verzonden. Als de bestelling is voltooid maar de betaling niet succesvol was, verzenden we de bestelde producten niet voordat de betaling is bevestigd en beveiligd.

Garantiedisclaimer

DE INHOUD (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) OP DEZE SITE WORDT DOOR LENTIAMO.NL ALS DIENSTVERLENING AAN HAAR KLANTEN VERSTREKT. DEZE SITE BEVAT GEEN INFORMATIE OVER ALLE OOGZIEKEN, NOCH BEVAT DEZE SITE ALLE MEDISCHE INFORMATIE DIE RELEVANT IS VOOR UW BEHOEFTE VAN OOGVERZORGING. DE INFORMATIE OP DEZE SITE IS ALLEEN ALGEMENE GEZONDHEIDSINFORMATIE EN IS ALLEEN BEDOELD OM DE COMMUNICATIE TUSSEN U EN UW PROFESSIONELE OOGVERZORGING-PROVIDER TE VERGEMAKKELIJKEN. DEZE SITE BIJDT GEEN MEDISCHE DIAGNOSE VOOR ENIG INDIVIDU EN MAG NIET WORDEN GEBRUIKT ALS GESUBSTITUEERD VOOR PROFESSIONEEL MEDISCH ADVIES, DIAGNOSE, BEHANDELING OF ZORG. ALLE SPECIFIEKE MEDISCHE VRAGEN DIE U HEEFT OVER UW SPECIFIEKE MEDISCHE VOORWAARDE, BEHANDELING, ZORG OF DIAGNOSE MOETEN WORDEN AANGEBODEN AAN UW PROFESSIONELE OOGVERZORGING-PROVIDER. U MAG NOOIT MEDISCH ADVIES OF VERTRAGING VOOR HET ZOEKEN VAN PROFESSIONEEL ADVIES NEGEREN VANWEGE ENIGE INFORMATIE DIE IN OF MET BETREKKING TOT DEZE SITE IS VERMELD. BEHALVE ZOALS

UITDRUKKELIJK EN ONWETTEND VERMELD ANDERS, KAN MATERNIA LTD DE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ENIG PRODUCT, MERK, METHODE, BEHANDELING, INFORMATIE OF DIENST OP DEZE WEBSITE NIET BEËINDIGEN, BEDIENEN, CONTROLEREN OF AANVAARDEN. DE INFORMATIE, SERVICES EN PRODUCTEN OP DEZE SITE WORDEN GELEVERD "IN DE HUIDIGE STAAT" ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. MATERNIA LTD EN HET PERSONEEL SLUITEN ALLE GARANTIES MET BETREKKING TOT ALLE INFORMATIE, DIENSTEN EN PRODUCTEN IN DEZE SITE UIT, UITDRUKKELIJK OF INDIRECT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT ENIGE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN NIET-INBREUK . ER WORDEN GEEN GARANTIES GEGEVEN MET BETREKKING TOT DE VOLLEDIGHEID, NAUWKEURIGHEID, MUNTEENHEID OF BETROUWBAARHEID VAN INFORMATIE GEPUBLICEERD DOOR MATERNIA LTD. MATERNIA LTD GEEFT GEEN GARANTIE DAT INFORMATIE, DIENSTEN EN PRODUCTEN OP DEZE SITE AAN UW VERWACHTINGEN VOLDOEN OF ZONDER DEFECT OF FOUT ZIJN. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD MET UW GEBRUIK VAN DEZE SITE OM VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID OP TE NEMEN VOOR ALLE RISICO'S DIE VERBAND HOUDEN MET UW GEBRUIK VAN DEZE SITE, INCLUSIEF VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ALLE KOSTEN DIE ZIJN VERBONDEN AAN ALLE NOODZAKELIJKE ONDERHOUDEN OF REPARATIES VAN ENIGE APPARATUUR DIE U GEBRUIKT IN VERBAND MET UW GEBRUIK VAN DEZE WEBSITE.

ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID ZULLEN WIJ OF ENIGE ANDERE PARTIJ BETROKKEN BIJ HET CREËREN, PRODUCEREN OF DISTRIBUEREN VAN DE SITE AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE TEN AANZIEN VAN WINSTDERIVING, GOEDE WIL, GEBRUIK, GEGEVENS OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS ALS WIJ ZIJN GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE) DIE HET GEVOLG IS VAN (i) HET GEBRUIK VAN OF HET ONVERMOGEN OM DE SITE TE GEBRUIKEN, (ii) DE KOSTEN VAN VERWERVING VAN VERVANGENDE GOEDEREN EN DIENSTEN ALS GEVOLG VAN GOEDEREN, GEGEVENS, INFORMATIE OF DIENSTEN DIE WORDEN GEKOCHT OF VERKREGEN OF ONTVANGEN BERICHTEN OF TRANSACTIES DIE VIA OF VAN DE SITE ZIJN AANGEGAAN; (iii) ONBEVOEGDE TOEGANG TOT OF WIJZIGING VAN UW TRANSMISSIES OF GEGEVENS; (iv) VERKLARINGEN OF GEDRAG VAN ENIGE DERDE PARTIJ OP DE SITE; OF (v) ENIGE ANDERE AANGELEGENHEID MET BETREKKING TOT DE DIENST. U ERKENT HIERBIJ DAT DEZE PARAGRAAF VAN TOEPASSING IS OP ALLE INHOUD, KOOPKREDIET EN DIENSTEN BESCHIKBAAR VIA DE SITE.

U GAAT ERMEE AKKOORD MET ONS, EN ONZE DOCHTERONDERNEMINGEN, PARTNERS, OFFICIEREN, DIRECTEUREN, AGENTEN, CO-BRANDERS OF ANDERE PARTNERS EN WERKNEMERS, ONMIDDELIJK VAN ELKE CLAIM OF EIS, INCLUSIEF REDENEN VAN REDELIJKE ADVOCATEN, OPGELEGD DOOR EEN DERDE PARTIJ DIE VERPLICHT IS TOT OF VOORTVLOEIENDE UIT CONTENT DIE JE HEBT INGEDIEND, POST TO OF VERZENDING VIA DE SITE, UW GEBRUIK VAN DE SITE, UW VERBINDING MET DE SITE, UW SCHENDING VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN OF UW SCHENDING VAN ENIGE RECHTEN VAN EEN ANDER.

Cookies

Wij, evenals bepaalde derden die content, advertenties of andere functionaliteiten aanbieden op onze website en/of diensten(zoals gedefinieerd in onze Algemene voorwaarden), kunnen verschillende technologieën gebruiken om informatie te verzamelen en op te slaan wanneer u onze website bezoekt, en dit kunnen cookies, beacons en andere technologieën bevatten.

Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat zijn opgeslagen om u te helpen informatie over uw activiteiten te verzamelen. Cookies stellen ons in staat om uw voorkeuren en instellingen op te slaan, uw inloggegevens te onthouden, aangepaste inhoud en marketingcommunicatie aan te bieden, te begrijpen welke delen van onze website en services het populairst zijn en websitebewerkingen te analyseren. U kunt uw browser configureren om alle cookies te accepteren, alle cookies te weigeren of aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. We willen graag de aandacht vestigen op het feit dat de website is ontworpen om u

met behulp van cookies het te laten gebruiken en daarom zullen sommige website-functies of diensten mogelijk niet correct functioneren zonder cookies.

Beacons (of "pixels") zijn technologieën die informatie van uw apparaat naar een server overbrengen. Beacons kunnen worden ingezet in online inhoud en e-mails en kunnen een server in staat stellen bepaalde soorten informatie van uw apparaat te lezen. Beacons maken het mogelijk uit te zoeken wanneer u bepaalde inhoud of een bepaald e-mailbericht en het IP-adres van uw apparaat hebt weergegeven. Wij en bepaalde derden gebruiken beacons voor verschillende doeleinden, waaronder het analyseren van hoe u onze diensten gebruikt en het aanbieden van inhoud die is afgestemd op uw voorkeuren (samen met cookies).

Door onze website te bezoeken en/of onze services te gebruiken, geeft u toestemming voor het gebruik en de opslag van cookies, beacons en andere informatie op uw apparaat. U geeft ook uw toestemming met onze toegang en de toegang van de bovengenoemde entiteiten tot de cookies, beacons en andere informatie op uw apparaat.

Klik 'hier' voor meer informatie over ons gebruik van [cookies](#).

Aanvullende details

In geval van beëindiging van het contract bent u verplicht om alle geleverde producten, inclusief geschenken en producten die gratis of tegen een gereduceerde prijs zijn geleverd, terug te sturen. In het geval dat u niet alle geleverde producten retourneert of u alleen uw gedeeltelijke bestelling retourneert, hebben wij het recht om de geretourneerde gekochte kosten te verlagen met het bedrag van de niet geretourneerde producten. Producten die voor een lagere prijs of gratis worden weergegeven, worden voor retourdoeleinden gewaardeerd tegen de reguliere marktprijs. Dat wil zeggen, de prijs waar we normaal die goederen voor verkopen of we verkopen ze als ze op dit moment niet beschikbaar zijn.

Beëindiging van het contract van onze kant: afgezien van juridische redenen behouden wij ons ook het recht voor om het contract te beëindigen in het geval (i) de overeengekomen aankoopprijs niet correct en tijdig werd betaald, en ook (ii) in het geval dat de informatie over de aangeboden producten, inclusief informatie over hun aankoopprijs, beschikbaarheid, speciale aanbieding of korting, niet in de juiste bewoordingen op de website werd gepubliceerd, met name vanwege een technische fout van onze kant, of (iii) als onvoorziene gebeurtenissen plaatsvonden veroorzaakt door een derde partij of in geval van overmacht, waardoor de producten niet konden worden geleverd onder de overeengekomen voorwaarden. In geval van contractvaliditeit, veroorzaakt door een fout, komen we er onderling mee overeen dat de doorslaggevende factoren die we zullen overwegen zijn: identificatie, eigenschappen en beschikbaarheid van producten, identificatie van de koper, de aankoopprijs, hoeveelheid en voorwaarden voor toepassing van eventuele kortingen of andere promotie. voorwaarden, betaalmethode en bezorgmethode.

Bonusregeling

Consumenten verzamelen bonuspunten bij elke aankoop. Deze bonuspunten zijn een jaar geldig. Vind hier meer informatie over het [bonusschema](#)

Bedankt voor het bezoeken van [Lentiamo.nl](#)!

COPYRIGHT MELDING. Copyright © 2014 Maternia s.r.o., Alle rechten voorbehouden. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn hierbij voorbehouden.